

В течение 2019 года нашим учреждением продолжалась реализовываться главная цель социальной политики – последовательное повышение уровня качества жизни отдельных категорий граждан, а именно, семей с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию, детей-сирот и детей, оказавшихся без попечения родителей, детей с ограниченными возможностями здоровья и семей, имеющих в своем составе детей с ограниченными возможностями здоровья; многодетных семей; улучшение качества и доступности социальных услуг; развитию новых технологий и направлений работы нашего учреждения.

Над решением этих задач совместно работали все отделения нашего учреждения.

Штатная численность ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Дятьковского района» составляет 45,75 единиц, из них 19 человек имеют педагогическое образование; 3 человека медицинское образование.

Количество потребителей, воспользовавшихся услугами Центра за 2019 год, составило: **2063** человека. Всего оказано услуг – **70126 (2018г.- 64188)** из них:

- Социально-педагогических – **18303 (2018г.- 16659)**
- Социально-психологических- **4410 (2018г. - 6618)**
- Социально-медицинских- **6084 (2018г.- 4476)**
- Социально-социально-правовых- **3341 (2018г.- 3332)**
- Социально-бытовых- **37988 (2018г.-36103)**

В 2019 году из областного бюджета поступили субсидии на выполнение государственного задания в сумме- **13915904 руб.**, израсходованные в сумме -**14934071,59 руб.**

Средняя заработная плата работников учреждения составила **14715511,63 руб.**

Ежегодно сотрудники проходят медицинский осмотр и диспансеризацию. В 2019 году **35** сотрудников прошли медицинский осмотр (проведена оплата в сумме **72941,53рублей**), **9** сотрудников прошли диспансеризацию. Проведено обучение по гигиенической подготовке, с проведением аттестации **27** сотрудника (проведена оплата в сумме **8595,72рублей**). В 2019 году проведено

психиатрическое освидетельствование **45** сотрудников (проведена оплата в сумме **29880,00 рублей**). Ежедневно проводятся предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры водителя (проведена оплата **16744 рублей**).

Результативность процесса работы с несовершеннолетними детьми и их семьями зависит от наличия профессиональной подготовленности специалистов учреждений.

В 2019 году **9** сотрудников центра прошли курсы повышения квалификации в АНО ДО «Региональный центр охраны труда», из них: **6** сотрудников оплата из средств областного бюджета (проведена оплата в сумме **4800 рублей**); **3** сотрудника оплата Брянской областной организацией профсоюзов. **1** сотрудник прошел обучение мерам пожарной безопасности в Брянском областном отделении ВДПО (проведена оплата **600 рублей**). **3** специалиста (гл. бухгалтер, бухгалтер) прошли обучение в форме семинара по теме «Изменения в учете и отчетности государственных и муниципальных учреждений в 2019 году. Применение 1С: Бухгалтерии» (проведена оплата **7500 рублей**). **1** специалист прошел обучение по программе «**Специалист, ответственный за обеспечение безопасности дорожного движения**» (проведена оплата **16000 рублей**). **2** сотрудника прошли курсы повышения квалификации по теме «**Актуальные вопросы управления персоналом в современных условиях**» (проведена оплата **4300,80 рублей**). Ежегодно **социальный педагог, учитель-логопед, педагог-психолог** принимают участие в **областной «Школе психологии»**, г. Брянск. В декабре 2019 года учитель-логопед приняла участие в проведении **областного семинара по теме «Массаж ШВЗ и точечный массаж в логопедии»**. Ежеквартально **социальный педагог, учитель-логопед, педагог-психолог** принимают участие в работе творческой мастерской, обучающих семинарах проводимых в Дятьковском районе, организованными Центром медико – психоло - педагогического сопровождения. Специалисты отделения помощи семье, женщинам и детям приняли участие в **мероприятии в рамках Дня правовой помощи детям** в ГБОУ «Дятьковской кадетской школе имени Героя Советского Союза И.А.Кашина». Ноябрь, декабрь 2019 года - руководитель учреждения приняла участие в деловых встречах по обмену опытом в ГБУСО Калужской области и Орловской области.

Мы привыкли рассматривать семью как очаг мира и любви, где человека окружают близкие и дорогие люди. Однако семья может выступать в качестве как положительного, так и отрицательного фактора

воспитания. Положительное воздействие на личность ребенка состоит в том, что никто, кроме самых близких для него в семье людей, не относится к ребенку лучше, не любит его так и не заботится столько о нем. И вместе с тем, никакой другой социальный институт не может потенциально нанести столько вреда воспитанию и развитию детей, сколько может сделать семья. Поэтому, первостепенная задача всех ведомств и государственных структур - сохранение для ребенка кровной семьи, реабилитация кровной семьи и возврат ребенка в реабилитированную кровную семью, и это - определяющая и основополагающая задача учреждений социальной защиты населения. Одним из них является ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Дятьковского района», который осуществляет комплексную социальную реабилитацию несовершеннолетних из неблагополучных семей, семей, находящихся в социально опасном положении, а также из семей многодетных, малообеспеченных, группы «риска», семей с детьми ограниченными возможностями здоровья.

Долгое время в системе социальной защиты населения в целом и системе социальной защиты семьи и детства в частности в основе мер социальной поддержки был положен заявительный принцип работы. То есть помощь оказывалась гражданам, обратившимся в социальную службу. Но, как правило, неблагополучные семьи чаще всего не осознают свои проблемы и не обращаются в соответствующие службы. Поэтому возникла необходимость выявления семей, находящихся на той или иной стадии кризиса, и оказания им социальной помощи. Именно во время нахождения в кризисных ситуациях (например, беременность, помещение ребенка в дошкольное учреждение, обучение детей в первом классе школы, кризис подросткового возраста, пора юности, начало самостоятельной жизни детей, свадьба, зрелый возраст, старость, болезни и смерть), семья особенно уязвима. И если в данный период в жизнедеятельности семьи одна или несколько функций, которые она должна решать, не срабатывают, то такую семью начинают относить к «группе риска». Если на этом этапе помочь семье, то она не станет неблагополучной. То есть необходимо перейти от заявительного к выявительному принципу работы. При социальной работе с семьей «группы риска» нет определенных технологий работы, подходящих для решения трудностей всех семей. Здесь вся ответственность за качество и эффективность поддержки ложится на плечи команды специалистов. При этом специалисты должны уметь: во-первых, грамотно диагностировать состояние семьи. Во-вторых, владеть разнообразными технологиями работы с семьей. В – третьих, своевременно и правильно их применять. Работа эта сложная и многогранная и должна представлять единую межведомственную систему профилактики социального сиротства. Для этого в Дятьковском районе создана комиссия по внедрению «участкового» принципа работы. Сформированы 3 участка, включающие конкретные муниципальные образования района. Составлены социальные паспорта участков, определены масштабы,

механизмы, алгоритмы работы на уровне конкретных исполнителей (врачей, учителей, участковых инспекторов и т.д.). Все специалисты отделений ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Дятьковского района» включены в работу «участкового» принципа работы. Таким образом, раннее выявление семейного неблагополучия основывается на межведомственном взаимодействии субъектов профилактики социального сиротства и состоит из трех этапов. На первом этапе происходит выявление семей, находящихся в социально опасном положении. Здесь важно четко задать критерии, по которым семья может быть отнесена к неблагополучным. К таким критериям, как правило, относятся низкий уровень доходов семьи, бездуховность, асоциальное поведение родителей, конфликтные взаимоотношения между супругами, детьми и родителями, злоупотребление спиртными напитками и многое другое. В такой семье нарушена структура, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции. Помимо семей с явным неблагополучием, к которым относятся конфликтные, проблемные, асоциальные типы, необходимо обратить внимание на семьи со скрытой формой неблагополучия, где за внешним благополучием, скрываются расхождения с общепринятыми моральными ценностями, которые оказывают деструктивное влияние на формирование личности ребенка. На данном этапе очень важно задействование механизмов межведомственного взаимодействия, подключение к этому учителей в школах, врачей и медсестер в детских поликлиниках, воспитателей в детских садах, так как именно они в своей повседневной деятельности работают с несовершеннолетними детьми, распознавание признаков семейного неблагополучия по внешнему виду ребенка, по его физическому и эмоциональному состоянию. На втором этапе осуществляется диагностика социального неблагополучия. Здесь важное значение приобретает подготовка к первому контакту с клиентом и его социальным окружением. Необходимо предварительно собрать всю возможную информацию о семье: индивидуальные особенности родителей, детей, социальные контакты, существующие социальные проблемы, особенности реакции на контакт извне со стороны социальной службы. Перед специалистом во время первых визитов стоит задача формирования доверительного отношения к социальной службе в целом, к специалисту в частности. На третьем этапе осуществляется социальный патронаж, то есть непосредственная работа с семьей. Разрабатывается и реализуется индивидуальная программа социальной реабилитации семьи. В процессе работы с семьей необходимо мотивировать, прежде всего, родителей на сотрудничество, стабилизацию семейных отношений, решению социальных проблем, осознавать собственную ответственность за развитие ситуации. Они должны понимать конечную цель подобного сотрудничества, а именно – сохранение кровной семьи для ребенка.

Анализируем работу отделения помощи семье, женщинам и детям со стационаром за 2019 год:

Специалисты отделения работают со следующими категориями населения:

- **Многодетные семьи** – на учете состоит **902** семей, в них **3019** детей (их них Дятьковский район-**839** семья, в них **2820** ребенка; г. Фокино -**63** семей, в них **199** детей). За **2019** год поставлено на учет -**101** многодетная семья (из них г. Дятьково – **90** семей, г. Фокино – **11** семей).

Выдано **36** справок на получение земельных участков.

Выдаются проездные талоны, удостоверения многодетной семьи. Замена удостоверения многодетной семьи -**39** (из них г. Дятьково - **32**, г. Фокино-**7**).

Бесплатным проездом пользуются **50** членов из многодетных семей (из них родители-**21**, студенты-**2**, учащиеся -**27**).

Были обследованы – **68** семей.

Выдано **370** новогодних подарков из малообеспеченных и безработных семей.

Семьи, проживающие **в городе** из общего количества многодетных семей – **264** семьи (г.Дятьково-**201** семья, в них **642** детей; г.Фокино – **63**, в них **199** детей).

проживающих в **сельской местности** из общего количества многодетных семей – **638**

семей, в них **2178** детей.

Семьи с 3-мя детьми - **705**, в них **2115** детей;

Семьи с 4-мя детьми - **138**, в них **552** детей;

Семьи с 5-7-ью детьми- **52**, в них **287** детей;

Семьи с 8-10-тью детьми- **7**, в них **65** ребенка;

Семьи с 11 и более детьми- **0**

- **Неполные семьи, и семьи одиноких родителей** – на учете состоит **1056** семей, в них **1425** детей.
- **Молодые семьи до 35 лет** – на учете состоит **541** семей, в них **714** детей.
- **Дети-сироты от 18 до 23 лет** – на учете состоит **116** человек.
- **Социально-опасные семьи** – на профилактическом учете состоит **32** семей, в них **79** детей (из них Дятьковский район **20** семей, в них **56** ребенка; г. Фокино – **12** семей, в них **23** ребенка). Несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете- **30**(из них Дятьковский район-**23** н /л; г. Фокино – **7** н/л).
- **Трудоустроено:** 2017 г.- 20 человек; 2018 год- **11** человек; 2019 год- **7** человек;
- **Прошли курс лечения у нарколога:** 2017г – 1 человек; 2018 год – 7 человек; 2019 год -4 человека.
- получили консультацию у нарколога: 2017-20ч.; 2018г. – **21ч.**; 2019 год – **32**.
- Регулярно проводятся **обследования ЖБУ** многодетных семей, семей СОП, группы риска:

С инспекторами КДН и ЗП: 2018 г. – **96** рейдов (**830** актов), 2019г. – **161** рейд (**351** актов).

С сотрудниками пожарного надзора: 2018 г. – **18** рейдов, 2019-**19** рейдов

По результатам патронажей: оформляются социальные паспорта семьи; разрабатываются мероприятия индивидуальной профилактической и реабилитационной работы на неблагополучные семьи; оказывается индивидуальная психолого-педагогическая помощь в воспитании детей, преодоление педагогических ошибок, конфликтных семейных ситуаций.

- Специалисты отделения участвуют: в **межведомственных рейдах в вечернее время** по

месту жительства несовершеннолетних, состоящих на межведомственном профилактическом учете в органах системы профилактики района, как находящиеся в социально-опасном положении; участвуют в межведомственных профилактических **акциях**

«Семья - семье», «Семья», «Подросток», «Не пусти беду в дом», «Всемирный день цыган».

В ходе проведения акций «Семья - семье», «Семья» и др. оказывается помощь вещами, канцтоварами, продуктами питания.

Оказана социальная помощь семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации **703** семьи, из них консультативная помощь – **223** семьи; в денежном выражении – **384 семьи/ 1635.413 рублей**; в натуральном выражении (продукты, промтовары) -**96** семей.

На учете в отделении помощи семье и детям состоит **76** семей цыганской национальности, в них **334** ребенка, самое большое количество таких семей проживает в п. Любохна – **40** семей, в них **171** ребенок. Работа с данной категорией семьи сложная и многогранная, представляет единую межведомственную систему взаимодействия. Совместно с главой поселения, общественными организациями «Молодая гвардия», «Единая Россия», Дятьковское благочиние, предпринимателями, входящими в попечительский совет учреждения организована благотворительная акция, приуроченная к «Международному дню цыган» (8апреля), оказывается благотворительная и консультативная помощь.

- Являемся членами комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав; межведомственной комиссии по вопросам женщин, семьи и детей при администрации Дятьковского района; группы экстренной помощи несовершеннолетних в случаях, жестокого обращения с ними.
- С 19.01.2016 года на территории Дятьковского района функционирует институт наставничества над неблагополучными семьями и детьми «группы риска». 6 специалистов нашего центра, в том числе и руководитель учреждения, являются наставниками.

Стационарное отделение центра рассчитано на **20** койко-мест с круглосуточным пребыванием.

- **В 2019 году в стационарное отделение помещено 52 несовершеннолетних**, из них:
- **21** н/л по акту ПДН;
- **10** н/л по личному заявлению;

- **14** н/л по ходатайству КДН и ЗП;
- **4** н/л по ходатайству органов опеки;
- **3** н/л перевод из других учреждений.
- **Категории детей, помещенных в стационарное отделение центра:**
 - **8** н/л оставшиеся без попечения родителей или законных представителей;
 - **31** н/л проживающих в семьях, находящихся в социально опасном положении;
 - **6** н/л оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.
- **Прошли курс реабилитации 51 несовершеннолетних**, из них место жизнеустройства:
 - **33** н/л возвращены в кровные семьи;
 - **5** н/л переданы под опеку;
 - **3** н/л приемная семья.
 - **8** н/л направлены в образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
 - **2** н/л другие формы жизнеустройства.

Воспитанники стационарного отделения Центра обеспечены бесплатным проживанием и 5-разовым питанием. Ежегодно проводится диспансеризация специалистами Брянской областной больницы. В 2019 году прошли диспансеризацию **19** несовершеннолетних, по результатам, которой, проводится дальнейшее лечение. Заключен 3-х сторонний договор о взаимодействии между Администрацией Дятьковского района, ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Дятьковского района», ГБУЗ «Дятьковская ЦРБ» по медицинскому обследованию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Дети школьного возраста обучаются на базе МБОУ-ДСОШ №3. С детьми дошкольного возраста проводятся занятия воспитателями стационарного отделения центра.

В летний период воспитанники отделения проходят оздоровление в санаториях и лагерях Брянской области, в 2019 году прошло оздоровление **20** детей на базе ЛОЛ «Деснянка».

Большая работа проводится по организации досуга воспитанников отделения:

- проведение тематических мероприятий; экскурсий, церковных представлений;
- кружковая работа, проводимая воспитателями центра: «Мое здоровье» Фетисова Л.А., «Никто не забыт, ничто не забыто» Трегубова М.Я., «Ранняя профориентация и трудовое воспитание детей дошкольного возраста», Сороченкова Т.Ю., «Духовно-нравственное воспитание детей младшего и среднего возраста» Митронина Н.В., «Приобщение воспитанников к познанию творчества и воспитанию художественного вкуса» Слесарева Т.А., «Выжигание по дереву» Журавлева А.А., «Мукосолька» Демьянова Е.А., «Православие как источник этнического воспитания и образования для детей» Кренделева Е.А., «С чего начинается Родина» Голосенко О.В.. С воспитанниками центра работает педагог доп. образования по программе Чудеса своими руками».
- кружковая работа, проводимая педагогами дополнительного образования МБУДО «Центр детского творчества» Дятьковского района» 2 раза в неделю;
- тематические встречи-занятия с православной молодежной организацией;
- посещение детской городской библиотеки;
- планирование занятости воспитанников центра в каникулярное время.

Организуются совместные мероприятия с родителями (законными представителями), родственниками для вовлечения их в активную социальную жизнь. Время, проведенное с детьми, способствует гармонизации внутрисемейных отношений.

Педагоги и воспитанники стационарного отделения центра участвуют в различных конкурсах, проводимых в районе, области и России. За 2019 год получили большое количество дипломов 1-3 степени на Международном образовательном портале- **Одаренность.Ру**, в Всероссийских конкурсах «Талантливые дети России 2019», «Замок талантов», «Мир педагога», «Призвание», «Восхождение», в конкурсе «**Волшебство детских рук**», «**Закон глазами детей**», и др. Особо хочется отметить в данном направлении работы воспитателей Демьяновой Е.А.; Журавлевой А.А.; Кренделева Е.А., социального

педагога отделения реабилитации Санниковой Г.С. По организации и проведение кружковой работы воспитателя Слесареву Т.А.; По нравственно - патриотическому воспитанию воспитатели Трегубова М.Я, Сороченкова Т.Ю., Ерченко Г.С., заведующую отделением Голосенко О.В.; По православному воспитанию несовершеннолетних воспитанников, воспитатели Митронова Н.В., Кренделева Е.А.; По социализации воспитанников воспитатель Фетисова Л.А.

В июне 2019 года впервые в Брянской области стартовала **I Православная выставка – ярмарка «Мир и Клик»**. Специалистами нашего центра проведена **социальная акция «В здоровом теле – здоровый дух»** (консультации по здоровому образу жизни, отказу от алкоголя и наркотиков), Санникова Г.С., Фетисова Л.А., Пискунова Л.М., Так же специалистами центра проводились **мастер-классы «Плетение корзин из бумаги»** Журавлева А.А., **«Создание украшений из фоамирана»** Зайцева Е.К., **«Сухое валяние»** Кренделева Е.А., **«Радужный бисер»** Болотнова Н.В.

На базе нашего учреждения проведена **Всероссийская акция «Крылья ангела»**, приуроченная к празднованию «Дня матери», которая состоялась 22 ноября 2019 года. От Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы и Объединения многодетных семей города Москвы получили благодарственное письмо за участие в данной акции.

Все специалисты центра совместно со службами системы профилактики участвовали в проведении **Всероссийской акции «Безопасное детство -2019»**.

За сухими цифрами статистики – реальные семьи и детские трагедии. Поэтому, первостепенная задача всех ведомств и государственных структур – сохранение для ребенка

кровной семьи, реабилитация кровной семьи и возврат ребенка в реабилитированную кровную семью. Всеми отделениями центра заключены договора и соглашения о социальном партнерстве со службами системы профилактики безнадзорности и беспризорности Дятьковского района и г. Фокино, с общественными организациями и волонтерскими движениями, православным молодежным движением.

Огромную помощь в профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства оказывает Дятьковское благочиние:

- проведение индивидуальных бесед с неблагополучными семьями, семьями «группы риска» и несовершеннолетними детьми;

- оказание благотворительного пожертвования на подготовку детей к школе, проведения курсов лечения, необходимых нужд семьи и др.;
- проведение просветительской работы среди населения района. В 2018 году стартовала **акция «Потенциал России. Трезвый образ жизни»**, в ходе которой специалисты центра совместно Дятьковским Благочинием посетили образовательные учреждения и провели циклы выставок-лекториев о пагубности алкоголя и прочих вредных зависимостей, в **2019 году** данное направление работы было продолжено.

Самый большой объем работы межведомственного взаимодействия по возврату детей, находящихся в нашем центре, в кровную семью осуществляет КДН и ЗП:

- ежемесячно проводятся профилактические, консультативные беседы с воспитанниками центра и их родителями;
- вечернее посещение стационарного отделения центра совместно с инспекторами ПДН;
- посещение воспитанников центра в летнем лагере (организуют различные конкурсы, уделяют особое внимание детям, родители которых по различным обстоятельствам не посещают лагерь в родительский день);
- помощь в организации и проведении районных круглых столов, по различным тематикам;

В апреле **2018 года педагогом психологом центра Григоркиной К.Н.** организован и проведен **районный круглый стол: «Синдром посттравматического стресса у детей».**

И самое главное в нашей работе, что вся работа служб межведомственного взаимодействия строится на уважительном отношении друг к другу.

Отделение реабилитации для детей с ограниченными возможностями

Основная цель работы отделения - оказание детям с ОВЗ и их семьям социальной помощи (социально-педагогической, социально-психологической, социально-медицинской, социокультурной реабилитации и психолого-педагогической коррекции).

Основные направления деятельности отделения:

- разработка индивидуальной программы социальной реабилитации ребенка с учетом ИПРА ребенка-инвалида;

- психолого-педагогическое обследование;
- развитие и коррекция познавательной сферы;
- консультирование семей, в том числе, по вопросам предоставления им льгот и преимуществ.

Реабилитационные мероприятия осуществляются в соответствии с национальными стандартами оказания социальных услуг, а также на основе научных разработок отечественных и зарубежных специалистов.

На учете в отделении реабилитации состоит **221 детей-инвалидов** (из них **176** детей-Дзятковский район; **45** детей - г. Фокино).

За **2019** год прошли реабилитацию **139** детей-инвалидов. Оказано услуг **7040**. В отделении функционирует физиокабинет, сенсорная комната, тренажерный зал, массажный кабинет.

Для того, чтобы родители понимали, что диагноз не приговор, специалисты отделения совместно с врачами больницы и родителями детей-инвалидов проводят районные семинары по различным заболеваниям. В **2019** году на базе учреждения проведен **районный семинар: «Дети с заболеваниями костно-мышечной системы и соединительной ткани»**. Большую помощь в данной работе оказывают **АНО «Сильные мамочки» детей с ОВЗ**.

Ежегодно в летнее время проводится **благотворительный праздник: «Улыбка»** для семей с детьми с ОВЗ и малообеспеченных семей. Особое внимание уделяется проведению декады инвалидов, в рамках которой проводятся различные музыкально-театрализованные представления, впервые прошел **интегрированный праздничный концерт «Талант, помноженный на мужество»** (в замен творческого конкурса «Парус надежды», который проводился в течение 5 лет). По завершению декады проводится круглый стол по подведению итогов проводимых мероприятий, с участием представителей прокуратуры, отдела культуры, родителей детей с ОВЗ. Принимаем участие и являемся спонсорами **конкурса «Эко-Мода»** (с участием детей с ОВЗ).

Профилактическая работа с семьей является одним из важнейших направлений деятельности учреждения. Для повышения родительской компетентности и осведомленности, оказания помощи в воспитании детей, преодоления педагогических ситуаций с детьми, семейных конфликтов, специалисты Центра изготавливают и предоставляют родителям информацию в виде буклетов, памяток и брошюр по различным актуальным вопросам, проводится разъяснительная работа с

населением через СМИ, сайт учреждения и сайты служб межведомственного взаимодействия. Ежеквартально проводится обновление информационных стендов учреждения.

С целью оказания содействия администрации в организации уставной деятельности учреждения; укрепления материально-технической базы; решения вопросов социального обслуживания детей с ограниченными возможностями здоровья; несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию, проживающих в семьях, находящихся в социально-опасном положении был создан **попечительский совет**. В состав, которого вошли представители администрации Дятьковского района, средств массовой информации, общественные организации, представители Дятьковского благочиния и индивидуальные предприниматели.

Таким образом, хочу отметить, что важным в работе является не наказание родителей лишением родительских прав и отобрание у них ребенка, а создание функционирующей системы, позволяющей планомерно снизить уровень семейной дезадаптации; решать вопросы профилактики негативного, асоциального поведения, включать семью в социально значимые виды деятельности, которые позволяют детям научиться организовывать свой досуг, восстанавливать утраченные связи, и получить представление о положительной модели семейных отношений. Чтобы семья для ребенка стала не только источником психологического благополучия, но и эталоном своей семьи в будущем.

Подводя итоги 2019 года, мы видим, что проделана большая работа. Центр обладает достаточными кадровыми ресурсами для функционирования и развития. В учреждении - сплоченный профессионально компетентный коллектив. Каждый специалист внес вклад в общее дело - помощь людям. Образовательный, профессиональный и культурный уровень сотрудников позволяет выполнять поставленные перед коллективом задачи, ориентированные на творческий подход, личностные и индивидуальные, возрастные особенности в воспитании ребенка, способного хорошо адаптироваться в новых условиях, устанавливать новые отношения, быть активным, работоспособным. Постоянное количество обращений к специалистам на протяжении последних лет свидетельствует о формировании устойчивого доверия населения к деятельности нашего Центра.

Цель деятельности учреждения на 2020 год:

Качественное предоставление социальных услуг для улучшения показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей; содействие стабильности семьи как социального института. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, профилактика семейного неблагополучия, защита прав, свобод и законных интересов воспитанников. Создание оптимальных условий для организации комплексной социальной реабилитации детей.

Задачи деятельности учреждения на 2020 год:

- Осуществление деятельности учреждения в рамках Федерального закона № 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Повышение эффективности работы специалистов учреждения и улучшение качества оказываемых услуг в соответствии с требованиями стандартов качества;
- Осуществление эффективного контроля за техническими, организационными и другими факторами влияющими на качество предоставляемых услуг;
- Внедрение новых форм и технологий работы с детьми, активизация проектной деятельности Центра;
- Совершенствование деятельности служб Центра.